



Reinstalace programu AMICUS, přenesení na nový PC

UŽIVATELSKÝ NÁVOD

Poslední změna 16. 5. 2019

Reinstalace programu AMICUS

Před reinstalací programu AMICUS si připravte licenční list programu, zálohovací médium odpovídající kapacity (nejlépe flash disk nebo externí disk) a instalační soubor programu. V případě, že licenční list nenaleznete, je možné údaje opsat či zkopírovat z okna Licenční údaje (**Služby > Licenční údaje**) nebo kontaktujte náš hotline.

Reinstalaci programu by bylo možné rozdělit do několika částí:

1. ZÁLOHA DAT A SLOŽKY AMICUS

V oddíle **Zálohování** v menu **Služby > Konfigurace - /Prostředí/** zkontrolujte, zda máte zatrhnuté následující možnosti:

Zpětná kontrola nahraných záloh (možnost zvolte pro kontrolu zálohy na poškození)

Zálohovat včetně archivu pacientů

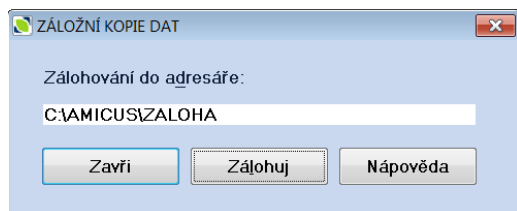
Neomezovat zálohu velikostí diskety

Jako **Typ zálohování eParafa, ePříloha a eNálezy** zvolte jednu z následujících možností:

Preferovat místo

Preferovat čas

Po výše uvedeném nastavení proveďte zálohu dat (**Služby > Záložní kopie dat**). Po kliknutí do řádku s adresou můžete nastavit, do jakého umístění bude záloha provedena.



Po standardní záloze doporučujeme **vytvořit kopii celé složky AMICUS a CGMSERVER** a po nějakou dobu ji uchovat, např. na externím médiu.

V případě použití externího modulu **VVision** (nastavbový modul zprostředkovávající komunikaci programu s přístroji) je třeba **ručně zálohovat celou jeho složku UZ_VV** (standardně umístěná na C:\UZ_VV) zkopírováním na externí médium.

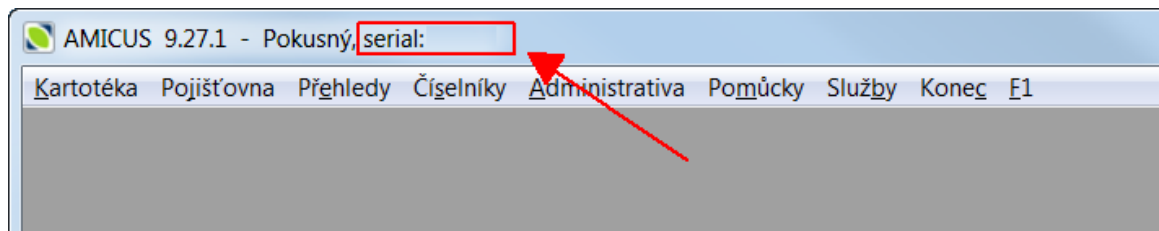
Pokud máte v programu **více ambulancí (kartoték)**, je třeba udělat **zálohu samostatně pro každou z nich a tuto zálohu umístit jinam, než je záloha z předchozí ambulance**, jelikož program AMICUS vždy nahrazuje původní zálohu zálohou novou (došlo by k jejímu přepsání).

V případě instalace na jiný počítač či jiný operační systém **neopomeňte přenést nainstalovaný elektronický certifikát**, který je důležitý při vyúčtování a případně při použití nastavbových modulů programu (eDávky, eParafa, eKontrol, eRecept).

Pokud máte aktivní službu **MEDICAL NET** nebo **eServices**, před reinstalací kontaktujte naši hotline a domluvte si termín opětovné instalace a nastavení služby.

2. STAŽENÍ INSTALAČNÍHO BALÍČKU A HOTFIXU

Před odinstalací programu je vhodné připravit si instalační soubor. Aktuální instalační verzi programu naleznete na stránkách www.dialogmis.cz/hotfix. Zde se přihlaste sériovým číslem programu. Toto číslo (serial) naleznete nad horním menu programu AMICUS.

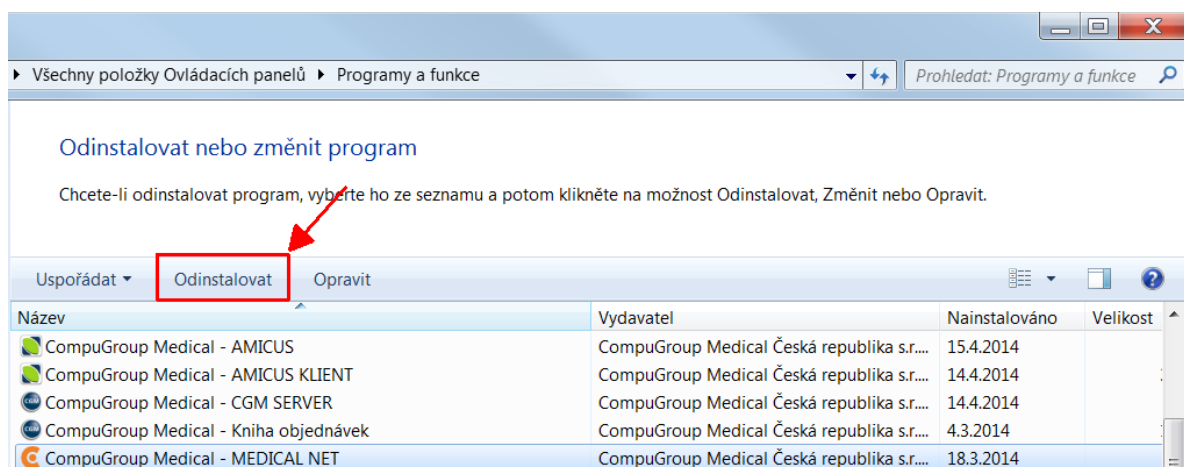


Po přihlášení na stránky stáhněte instalační soubor **Plná verze programu AMICUS**, který je umístěn v sekci Doplnkové aktualizace a zvýrazněn žlutým rámečkem.

Vzhledem k tomu, že instalační soubor programu AMICUS bývá aktualizován kvartálně, je nutné ještě stáhnout **aktuální hotfix** dostupný v horní části stránky.

3. ODINSTALACE PROGRAMU

Pro odinstalaci programu otevřete **Ovládací panely** v systému Windows a vyberte **Programy a funkce**.



Následně odebírejte části programu v následujícím pořadí:

1. MEDICAL NET
2. Kniha objednávek
3. CGM SERVER
4. AMICUS KLIENT
5. AMICUS

Po odinstalaci programu však nadále na disku zůstává složka AMICUS s uživatelskými daty. V případě instalace na jiné PC je vhodné tyto data bezpečně odstranit.

Pokud se jedná pouze o reinstalaci programu na stejný systém, doporučujeme tuto složku přejmenovat např. na AMICUS_OLD a po nějakou dobu uchovávat na disku.

4. NOVÁ INSTALACE PROGRAMU

Pokud jsme již prošli předcházejícími body, je čas provést opětovnou (či novou) instalaci programu. Pro instalaci spusťte stažený soubor **Plná verze programu AMICUS**, který již máme z bodu 2. nachystaný a v případě dotazu potvrďte, že chcete instalovat program. Tento soubor musí být spouštěn z pevného disku. Pokud je umístěn na externím médiu, proveďte jeho přesun.

Jako výchozí umístění doporučujeme zvolit předvolenou možnost `C:\AMICUS` nebo instalovat na jinou diskovou jednotku, než je operační systém. Nedoporučujeme instalovat program do složky `Program Files`, neboť ta je chráněna systémem Windows proti změnám a program AMICUS by nemusel korektně fungovat.

Po dokončení instalace spusťte stažený hotfix pro aktualizaci programu na nejnovější verzi. Tento krok je velice důležitý pro obnovu dat.

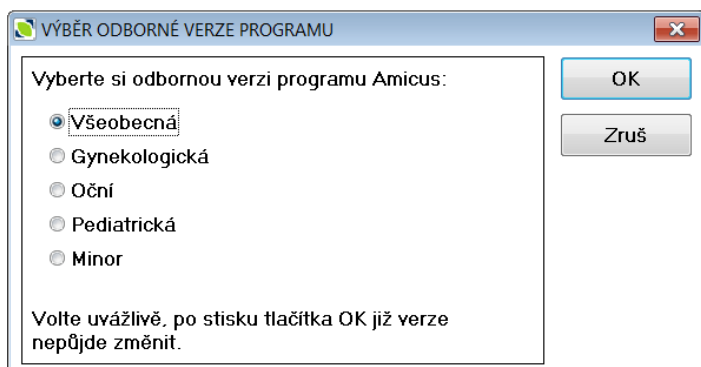
V případě práce s programem AMICUS na více počítačích se program instaluje jen na hlavní počítač, odkud se síťově sdílí. Je nutné, aby počítače byly propojeny v rámci jedné sítě a vzájemně na sebe viděly.

Vzhledem k častým problémům s antivirovými softwary doporučujeme přidat adresář AMICUS do výjimek z ochrany jak na hlavním počítači, tak i na síťových stanicích.

5. PRVNÍ SPUŠTĚNÍ PROGRAMU

Při prvním spuštění programu je třeba vybrat verzi. V nabídce je **Všeobecná, Gynekologická, Oční, Pediatrická** a **Minor**. Výběr proveďte na základě zakoupené licence programu AMICUS. Pokud si nejste jisti, jakou verzi programu používáte, obraťte se na naši hotline, kde Vám naši specialisté rádi s výběrem správné verze poradí.

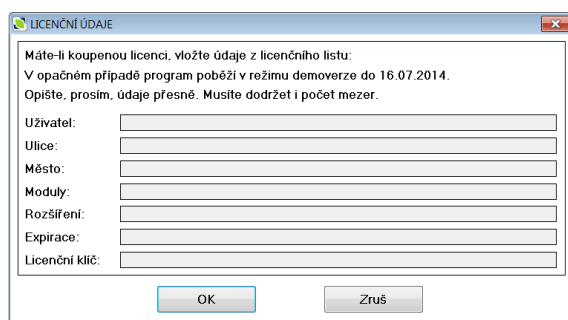
Verze programu po výběru již nelze měnit, proto volte uvážlivě.



V případě, že zvolíte špatnou verzi programu, je třeba program odinstalovat, viz bod 3. a poté provést novou instalaci (bod 4.).

Po výběru verze programu je vhodné zadat licenční údaje. Ty opište z licenčního listu, který jste obdrželi při koupi programu či objednání nového modulu. Pokud máte licenčních listů více, vždy zadávejte údaje z nejnovějšího. Pokud licenční list nenaleznete, můžete licenční údaje opsat z původně instalovaného programu.

Licenční údaje je nutné opsat přesně včetně mezer, které je třeba dodržovat.



Pokud licenční údaje nemáte k dispozici, je možné spustit program v režimu demoverze, která je funkčně neomezená. Je omezená pouze možnou dobou používání 3 měsíce od prvního spuštění. Licenční údaje je možné kdykoli doplnit kliknutím na menu **Služby > Licenční údaje**.

Po zadání licenčních údajů Vás program vyzve k prvnímu přihlášení. Zde je nastaveno prvotní heslo pro vstup písmeno „A“.

6. OBNOVA DAT

Pro obnovu dat připojte do počítače externí médium se zálohou a v programu AMICUS zvolte **Služby > Obnova dat z kopie** a potvrďte, že opravdu chcete nahradit aktuální data záložními. Kliknutím do řádku s adresou zvolte umístění zálohy a potvrďte. Data budou nyní obnovena a program restartován.

Po obnově dat se do programu přihlaste svým původním heslem.

Data je třeba obnovovat ve stejné nebo vyšší verzi programu, v porovnání s verzí, ve které byla vytvořena. V žádném případě nedoporučujeme obnovovat data do starší verze programu, neboť může dojít k jejich poškození a ztrátě.

Nezapomeňte také nainstalovat elektronický certifikát, pokud ho využíváte a zálohovali jste ho ze starého počítače. Jeho přenos zajistí Váš IT technik.

7. ZALOŽENÍ DALŠÍCH AMBULANCÍ (KARTOTÉK)

Pokud využíváte více oddělených kartoték, je třeba založit je v nové instalaci programu. To provedete v menu **Služby > Uživatelé – Správce systému – [Další ambulance]**. Zde stisknete tlačítko **[Přidej]** a napište název ambulance, který se Vám bude zobrazovat. Po založení ambulance (ambulancí) ukončete program AMICUS a opět ho spusťte. Při spuštění bude zobrazen dotaz, jakou ambulanci chcete otevřít.

Vyberte danou ambulanci a postupujte dle bodu 5 a 6 – **První spuštění programu a Obnova dat**.

V každé ambulanci (kartotéce) je nutné provést obnovení dat samostatně.

8. INSTALACE EXTERNÍCH PŘÍSTROJŮ

Pokud byla prováděna instalace programu AMICUS na nový počítač (systém), je důležité opět nainstalovat software připojených přístrojů. Pro tuto instalaci se obraťte na dodavatele Vašeho přístroje.

Pokud používáte nadstavbový modul **VVision** pro propojení přístrojů s programem AMICUS, domluvte si jeho instalaci a nastavení na hotline. Před začátkem instalace zkontrolujte, že je přístroj korektně připojen i s digitalizační kartou a že máte připravenou zálohu programu VVision na externím médiu.

9. KOMUNIKACE S LABORATOŘEMI

Pokud využíváte elektronické komunikace s laboratořemi a do programu AMICUS načítáte došlé výsledky softwarovým řešením 3. stran, je nutné domluvit se s laboratoří na instalaci tohoto řešení.

V případě, že pro import výsledků používáte službu MEDICAL NET dodávanou naší společností, kontaktujte hotline a domluvte si termín instalace.

10. NASTAVENÍ AMICUSU NA SÍTI

V případě, že používáte síťovou verzi programu AMICUS, je třeba povolit u jeho složky na hlavním počítači (serveru) sdílení. Poté přiřadte uživatelům potřebná oprávnění – nutné je právo na zápis i čtení složky. V případě, že si nejste přístupovými oprávněními jisti, povolte zápis a čtení pro každého uživatele přiřazením oprávnění pro **Everyone**.

Na síťovém počítači namapujte složku s programem AMICUS jako síťový disk (např. Z:) a z něj spusťte soubor AMICUS.EXE. Po spuštění dojde k nainstalování klientské části programu a jeho zástupce je umístěn na plochu uživatele.

Kontaktní telefon na linku hotline programu AMICUS:



Jsmeme Vám k dispozici v pracovní dny od 7 do 19 hodin.